

Anlage zum Zeugnis Hotelfachfrau / Hotelfachmann

Übersicht über die Lernfelder und deren Zuordnung zu den Fächern im berufsbezogenen Lernbereich sowie dem Ausbildungsjahr

Ausbildungs- jahr	Lernfelder	Betriebsprozesse und Organisation	Erstellung von Hotelprodukten und - dienstleistungen	Gastorientiertes Handeln
Unterstufe (1. Jahr)	Die eigene Rolle im Betrieb mitgestalten sowie Beruf und Betrieb repräsentieren	X		
	Waren bestellen, annehmen, lagern und pflegen	X		
	In der Küche arbeiten		X	
	Restaurant vorbereiten und pflegen	X		
	Gastbezogenen Service im Restaurant durchführen			X
Mittelstufe (2. Jahr)	Am Empfang arbeiten			X
	Dienstleistungen und Angebote verkaufen			X
	Im Housekeeping arbeiten		X	
	Marketingpläne erarbeiten	X		
Oberstufe (3. Jahr)	Empfang- und Reservierungsbereich organisieren	X		
	Managementaufgaben im Housekeeping durchführen	X		
	Das gastronomische Angebot organisieren		X	
	Veranstaltungen verkaufen und organisieren			X